



PRIVACY NOTICE

Based on articles 15, 16 and other applicable articles of the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties (the "**Law**") and its regulations, we inform you that AGNES ORSOLYA SIPOS as a licensed real estate agent, with address at Av. Montes Azules, Playa del Carmen, C.P. 77724, and website www.homedeliveryassist.com is responsible for collecting, using, and protecting **Personal Data** in compliance with the principles of legality, quality, consent, information, purpose, loyalty, proportionality, and responsibility.

Information for our online clients for HDA services:

Our server automatically recognizes your Internet Protocol address (IP address) when you visit our website. In addition, we collect IP address information in aggregate form. We will use this information for internal review and analysis only.

In addition, like many other websites, our site may use "cookies" or our unique electronic fingerprint placed temporarily in your Internet browser to keep track of your stay at our website.

The cookie allows our server to remember you and the information you have requested or provided to us while visiting our site, which helps us to enhance your overall **HDA** experience. The cookie is harmless and does not gather information from your computer or profile your system. It allows us to distinguish each individual among the many people who browse our site, and the cookie expires a specific time after your visit.

Suppose you supply us with your email address, postal address, or telephone number online. In that case, you may receive periodic mailings, emails, or telephone calls from us with information that may interest you regarding new products, services, or upcoming events of particular interest. Of course, we respect your privacy and never sell or rent our lists. If you do not wish to receive emails from us, please email us at homedeliveryassist@gmail.com.

If you do not wish to receive postal mailings or telephone calls from us, please let us know by mailing a letter containing your exact name and address. We will promptly remove your address and telephone numbers from our lists.

Information for our clients regarding real estate purchase and promotion:

Our clients (including owners and co-accredited and/or jointly obligated and/or guarantors and/or being married under any regime of the spouse, common-law partner, or partner, if applicable) provide **Personal Data to our "REAL ESTATE ADVISOR,"** of direct, indirect (for example public access data), personal or through its subsidiaries, affiliates, affiliates, controllers, co-owners and/or commercial allies.

We might collect **Personal Data** through public housing events; email; phone; public databases; your website (web or chat), and/or Facebook; Twitter, and similar platforms. We do not process Sensitive Personal Data, and may include:

For possible acquisition of real estate: I. In your first contact or visit or subsequent: (a) name and surname; (b) email address; (c) telephone numbers (work, home, and mobile); (d) Social Security number and/or unique housing registry, and (e) Unique Population Registry Code (in the case of subsections (d) and (e), it will be required at this stage, as long as the Holder authorize to carry out the "pre-qualification" before INFONAVIT, FOVISSSTE or before the financial institution of their choice) II. In relation to the contract (sale, promise, etc.), additionally: (a) place and date of birth; (b) nationality; (c) gender (female or male) (d) marriage certificate; (e) document that proves cohabitation and/or cohabitation, where appropriate; (f) registration with the Federal Taxpayers Registry; and/or any modification; (g) tax identification card and/or key from the Federal Taxpayers Registry if it was not provided or requested on your first visit; (h) Social Security number or unique

PRIVACY NOTICE

housing record, if not delivered or requested on your first visit; (i) Employer registration number, if applicable; (j) Unique Population Registry Code; (k) proof of address; (l) credit history; (m) bank account details; (n) information on income and expenses; (ñ) academic and work data (address, position, telephone number, and contact); (o) personal and/or commercial references; (p) official identification, with the understanding that in the case of foreigners, they must show an immigration document that proves their legal stay in the country; (q) photography, image and/or voice and (r) any other information necessary for the possible acquisition of the property; and, III. As for the deed, additionally: the occupation.

It is important to clarify that the **Personal Data** that you provide to our "REAL ESTATE ADVISOR," through platforms such as Facebook, Twitter, and similar, are also or may be hosted on said platforms; **HDA** does not have control of said platforms, and their security, all of which is the responsibility of their owners.

To obtain more information from you, we may use cookies, web beacons and/or similar technological elements to receive information, such as the following: (a) your type of browser and operating system; (b) internet pages you visit; (c) links you follow; (d) IP address; (e) sites you visited before entering ours; (f) user recognition; (g) detect prominent information; and (h) measure some traffic parameters. These technologies can be disabled through the procedures following the links indicated below, depending on the type of browser they use:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Habilitar%20y%20deshabilitar%20cookies?s=deshabilitar+cookies&r=0&e=es&as=s>;

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.60/en/cookies.html>;

Safari IPAD: http://manuals.info.apple.com/en_US/iPad_iOS4_User_Guide.pdf;

Safari IPHONE: http://manuals.info.apple.com/en_US/iPhone_iOS3.1_User_Guide.pdf; and

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

We understand that the personal data of third parties (for example, personal or commercial references) you provide us already have the authorization of the owner to be delivered and processed by us per this privacy notice.

The primary purposes applicable to **Personal Data** (the "**Primary Purposes**") that are necessary will be: (a) to identify you as a customer (purchase/lease) or interested in our products/services; know your needs; (c) contact you and be able to follow up on your interest in buying or leasing real estate; (d) assist him in credit management, such as in the credit simulator and prequalification systems; (e) carry out necessary procedures with third parties; (f) prepare documents, contracts, agreements, invoices, receipts, and documentation related to the acquisition and/or rent; (g) attention to complaints and clarifications; (h) quality evaluation and/or post-sale and/or post-rental monitoring; (i) storage and (j) comply with terms and conditions that we have established with you.

The secondary purposes applicable to **Personal Data** (the "**Secondary Purposes**") that are not necessary will be: (a) to inform you of new developments and promotions; (b) statistics; (c) marketing, (d) prospecting, and (e) where appropriate, use your image in any video and/or advertisement and/or commercial and/or photographs, present or future, as well as in the editing of said material, related to the commercialization of goods and services of **HDA**, as well as for its image to appear in advertising campaigns.

The confidentiality of **Personal Data** is guaranteed, and they are protected by administrative, technical, and physical security measures to avoid damage, loss, alteration, destruction, use, access,

PRIVACY NOTICE

or undue disclosure. For example, **Personal Data** is in a database of internal data whose administration is through access codes that change periodically and whose access is restricted to authorized persons; confidentiality agreements with its staff, among others.

You have the right to access, rectify and cancel your **Personal Data** to oppose their processing (collectively "**ARCO Rights**"). For this, you or your legal representative must present a written request to exercise the **ARCO Right** addressed to the marketing area of **HDA** responsible for data protection **Data Personal**, located at the aforementioned address, or communicate via email with **HDA's** marketing area at homedeliveryassist@gmail.com ("Request"); In both cases, they must receive an acknowledgment of receipt, so that **HDA** is bound in this regard. Said **Request** must contain the following information: (a) name (s) and surnames of you and your representative, if applicable; (b) email address to receive notifications; a simple copy of the official photo identification of you or your representative, if applicable, the legal representation of the person making the **Request** on your behalf; (d) existence of the representation, using a public instrument or power of attorney signed before two witnesses, if applicable; (e) clear and precise description of the **Personal Data** for which you seek to exercise some of the **ARCO Rights**; (f) any element or document that facilitates the location of your **Personal Data**; and (g) signature of the **Application** by you or your representative.

In case of requesting the exercise of the right to (a) Rectification, you must indicate the modifications to be made and provide the documentation that proves and supports the request; and (b) Access; **HDA** will provide the **Personal Data** via email and/or by appointment at the point of sale and/or administrative offices, at the option of **HDA**.

Within a maximum period of 20 business days from the acknowledgment of receipt of the **request**, the request must be dealt with, and informed about the origin or inappropriateness of the same through a notice sent to the email provided to receive the notification. If your request is appropriate, **HDA** must make it effective within the following 15 business days, counted from the receipt via email of the origin of your request.

In addition, to the procedure for the exercise of the **ARCO Right**, you have the right, in relation to the **Secondary Purposes**, to (a) revoke or express your refusal to process your **Personal Data**; and/or (b) be included in the "Exclusion List" enabled and owned by **HDA** that allows us to limit the use and disclosure of **Personal Data**. For both purposes, send us the request to revoke or exclude, which must contain: (a) name (s) and surnames; and (b) an email account to respond to your request. It should be directed to the marketing area of **HDA** at the following email homedeliveryassist@gmail.com, and must receive an acknowledgment of receipt so that **HDA** is linked in this regard. The admission of receipt includes proof of revocation and/or registration to the "Exclusion List." For more information regarding the options and means we offer to limit the use or disclosure of your **Personal Data**, send an email to the following email address: homedeliveryassist@gmail.com. **HDA** has a maximum period of 5 business days to respond.

All documentation must be submitted in PDF format, legible and complete, so that **HDA** can attend to the **request**.

Suppose you consider that **HDA** has injured your right to the protection of personal data, or you presume that there is a violation of the provisions outlined in the **Law** in processing your data. In that case, you may file your complaint or corresponding complaint with the National Institute of Transparency, Access to Information and Protection of Personal Data, INAI (www.inai.org.mx), within 15 days from the date you receive the response from **HDA** or the end of the 20 days counted from the date of the acknowledgment of receipt of the **request** for the exercise of rights.

PRIVACY NOTICE

The **Personal Data** may be transferred to subsidiaries, affiliates, controllers, co-owners, business allies, and/or third parties in all of the real estate sectors within the national territory or abroad for the cited purposes, especially for the commercialization of real estate. Likewise, it may be transmitted to the people mentioned below: authorized public or private financial institutions or organizations, including INFONAVIT and FOVISSSTE; notaries; real estate administrations; appraisers, authorities, and/or Institutions that require it, for example, the Federal Electricity Commission or its similar, Public Registry of Commercial Property, the media, among others, and any other that is necessary to fulfill the purposes for which you contacted us.

Important: Any modification to this Privacy Notice will be made known to you on the Internet site: www.homedeliveryassist.com, located in the Privacy Notice section, located in the lower center part of the contact us page, without being it is necessary to communicate such modification to you individually.

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y su reglamento hacemos de su conocimiento que AGNES ORSOLYA SIPOS siendo un ASESOR INMOBILIARIO certificada con domicilio en Av. Montes Azules, Playa del Carmen, C.P. 77724, y página web www.homedeliveryassist.com, es responsable de recabar, usar y proteger **Datos Personales**, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Información para visitantes de nuestra página web:

Nuestro servidor reconoce automáticamente su dirección de protocolo de Internet (dirección IP) cuando visita nuestro sitio web. Además, recogemos la información de la dirección IP en forma agregada. Utilizaremos esta información sólo para revisión y análisis internos.

Además, como muchos otros sitios web, nuestro sitio puede utilizar "cookies" o nuestra huella electrónica única colocada temporalmente en su navegador de Internet para hacer un seguimiento de su estancia en nuestro sitio web.

La cookie permite a nuestro servidor recordarle a usted y la información que ha solicitado o nos ha proporcionado mientras visitaba nuestro sitio, lo que nos ayuda a mejorar su experiencia general en HDA. La cookie es inofensiva y no recoge información de su ordenador ni hace un perfil de su sistema. Nos permite distinguir a cada individuo entre las muchas personas que navegan por nuestro sitio, y la cookie expira un tiempo determinado después de su visita.

Supongamos que nos proporciona su dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono en línea. En ese caso, es posible que reciba periódicamente correos, mensajes electrónicos o llamadas telefónicas de nuestra parte con información que puede interesarle sobre nuevos productos, servicios o próximos eventos de especial interés. Por supuesto, respetamos su privacidad y nunca vendemos ni alquilamos nuestras listas. Si no desea recibir nuestros correos electrónicos, envíenos un correo electrónico a homedeliveryassist@gmail.com.

Si no desea recibir envíos postales o llamadas telefónicas de nuestra parte, háganoslo saber enviando una carta con su nombre y dirección exactos. Eliminaremos rápidamente su dirección y números de teléfono de nuestras listas.

Información para nuestros clientes sobre la adquisición y promoción inmobiliaria:

Nuestros clientes (incluyendo titulares y/o coacreditados y/u obligados solidarios y/o garantes y/o estando casado bajo cualquier régimen, del o la cónyuge, concubino o conviviente, en su caso) proporcionan **Datos Personales** a nuestra **ASESOR INMOBILIARIO**, de manera directa, indirecta (por ejemplo, datos de acceso público), personal o a través de sus subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, copropietarias y/o aliadas comerciales.

Los **Datos Personales** se recopilan a través de: oficinas de ventas; eventos públicos de vivienda; correo electrónico; telefónicamente; bases de datos públicas; por su página de internet (*web* o *chat*) y/o Facebook; twitter y plataformas similares, nosotros no tratamos Datos Personales Sensibles; y podrán incluir:

Para posible adquisición de inmuebles: I. En su primer contacto o visita o subsecuentes: (a) nombre y apellidos; b) dirección de correo electrónico; (c) números telefónicos (de trabajo, casa y móvil); (d) número de Seguridad Social y/o registro único de vivienda, y (e) Clave Única de Registro de Población (tratándose de los incisos (d) y (e), se requerirá en esta etapa, siempre y cuando el Titular nos autorice a realizar la pre-calificación ante el INFONAVIT, FOVISSSTE o ante la institución financiera de su elección) **II. Con relación al contrato (compraventa, promesa, etc.), adicionalmente:** (a) lugar y fecha de nacimiento; (b) nacionalidad; (c) género (femenino o masculino) (d) acta de matrimonio; (e) documento que acredite el concubinato y/o convivencia, en su caso; (f) alta de Registro Federal de Contribuyentes;

y/o cualquier modificación; (g) cédula de identificación fiscal y/o clave del Registro Federal de Contribuyentes si no fue proporcionada o solicitada en su primera visita; (h) Número de Seguridad Social o registro único de vivienda, si no fue proporcionada o solicitada en su primera visita; (i) Número de registro patronal, en su caso; (j) Clave Única de Registro de Población; (k) comprobante de domicilio; (l) historial crediticio; (m) datos de cuentas bancarias; (n) información de ingresos y egresos; (ñ) datos académicos y laborales (domicilio, puesto, teléfono y contacto); (o) referencias personales y/o comerciales; (p) identificación oficial, en el entendido que tratándose de extranjeros deberá exhibir documento migratorio que acredite su legal estancia en el País; (q) fotografía, imagen y/o voz y (r) cualquier otro dato necesario para la posible adquisición del inmueble; y,

III. En cuanto a la escrituración, adicionalmente: la ocupación.

Es importante aclarar que los **Datos Personales** que sean proporcionados por Usted a nuestra **ASESOR INMOBILIARIO** a través de plataformas como Facebook, Twitter y similares, también quedan o pueden quedar alojados en dichas plataformas; **HDA** no tiene control de dichas plataformas y de su seguridad, todo lo cual es responsabilidad de sus titulares.

Para obtener mayor información de Usted, podemos utilizar cookies, web beacons y/o elementos tecnológicos similares, para obtener información, como lo siguiente: (a) su tipo de navegador y sistema operativo; (b) páginas de internet que visita; (c) vínculos que sigue; (d) dirección de IP; (e) sitios que visitó antes de entrar al nuestro; (f) reconocimiento de usuarios; (g) detectar información destacada; y (h) medir algunos parámetros de tráfico. Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas mediante los procedimientos siguiendo las ligas que se indican a continuación según el tipo de navegador que utilicen:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Habilitar%20y%20deshabilitar%20cookies?s=deshabilitar+cookies&r=0&e=es&as=s>;

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.60/en/cookies.html>;

Safari IPAD: http://manuals.info.apple.com/en_US/iPad_iOS4_User_Guide.pdf;

Safari IPHONE: http://manuals.info.apple.com/en_US/iPhone_iOS3.1_User_Guide.pdf; y

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Entendemos que, los datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales o comerciales) que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente aviso de privacidad.

Los fines primarios aplicables a los **Datos Personales** (los **Fines Primarios**) que son necesarios serán: (a) identificarlo como cliente (compra/arrendamiento) o interesado en nuestros productos / servicios; (b) conocer sus necesidades; (c) contactarlo y poder dar seguimiento a su interés en la compra o arrendamiento de inmuebles; (d) auxiliarlo en la gestión de créditos, como es en el simulador de crédito y sistemas de precalificación; (e) realizar gestiones necesarias ante terceros; (f) elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos, y documentación relacionada con la adquisición y/o renta; (g) atención de quejas y aclaraciones; (h) evaluación de calidad y/o seguimiento de post-venta y/o post-renta; (i) almacenamiento y (j) dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

Los fines secundarios aplicables a los **Datos Personales** (los **Fines Secundarios**) a que no son necesarios serán:

(a) informarle de nuevos desarrollos y promociones; (b) estadística; (c) mercadeo, (d) prospección, y (e) en su caso, utilizar su imagen personal en cualquier video y/o anuncio y/o comercial y/o fotografías, presentes o futuras, así como en la edición de dicho material, relacionado con la comercialización de bienes y servicios de **HDA**, así como para que su imagen aparezca en campañas publicitarias.

La confidencialidad de los **Datos Personales** está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus **Datos Personales**, a oponerse al tratamiento de los mismos “(en su conjunto **Derechos ARCO**). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del **Derecho ARCO** dirigida al área de comercialización de responsable de la protección de **Datos Personales**, ubicada en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico con el área de comercialización de homedeliveryassist@gmail.com (**Solicitud**) debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo, para que quede vinculado al respecto. Dicha **Solicitud** deberá contener la siguiente información: (a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la **Solicitud** a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en su caso; (e) descripción clara y precisa de los **Datos Personales** respecto de los cuales busque ejercer algunos de los **Derechos ARCO**; (f) cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus **Datos Personales**; (g) firma de la Solicitud de usted y/o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso; **HDA** proporcionará los **Datos Personales** vía correo electrónico y/o mediante cita en punto de venta y/u oficinas administrativas, a elección de **HDA**.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la **Solicitud**, se deberá atender la petición e informarse sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su **Solicitud**, **HDA** deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su **Solicitud**.

En adición, al procedimiento para el ejercicio del **Derecho ARCO**, usted tiene derecho, con relación a los **Fines Secundarios** a: (a) revocar o manifestar su negativa para tratar sus **Datos Personales**; y/o (b) ser incluido en el listado de exclusión habilitado y propio de **HDA** que nos permite limitar el uso y divulgación de **Datos Personales**. Para ambos efectos basta nos envíe, la solicitud para revocar o ser excluidos, la cual deberá contener: (a) nombre (s) y apellidos; y (b) cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, está deberá ser dirigida al área de comercialización de **HDA** al siguiente correo electrónico homedeliveryassist@gmail.com debiendo recibir acuse de recibo para que la quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de revocación y/o de inscripción al Listado de Exclusión.

Para mayor información relativo a las opciones y medios que ofrecemos para limitar el uso o divulgación de sus **Datos Personales** enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: homedeliveryassist@gmail.com **HDA** tiene un plazo máximo para dar respuesta de 5 días hábiles.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que pueda atender la **Solicitud**.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por **HDA** o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley**, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, INAI (www.inai.org.mx), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **HDA** o a partir de que

AVISO DE PRIVACIDAD

concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la **Solicitud** del ejercicio de derechos.

Los **Datos Personales** podrán ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, copropietarias, aliadas comerciales y/o terceros todas del sector inmobiliario dentro de territorio nacional o el extranjero para los mismos fines citados, en especial para la comercialización de inmuebles. Asimismo, podrá ser transmitida a las personas que a continuación se mencionan: organismos o instituciones financieras autorizadas, públicas o privadas, incluyendo el INFONAVIT y FOVISSSTE; notarías; administraciones de bienes inmuebles; valuadores, autoridades y/o instituciones que así nos lo requieran, por ejemplo Comisión Federal de Electricidad o su similar, Registro Público de la Propiedad del Comercio, medios de comunicación, entre otros y, cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales nos contactó.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en el sitio de Internet: www.homedeliveryassist.com, ubicado en el apartado de Aviso de Privacidad, ubicado en la parte inferior de la página de contacto, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.